

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. **¿Quién recaba sus datos personales?** Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Farmacias del Ahorro"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Insurgentes Sur No. 1605, Piso 19, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, CP. 03900; es el Responsable del tratamiento de los datos personales que le hayan sido proporcionados por los Titulares a quienes correspondan los mismos.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP") y demás legislación aplicable, el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales se conduce el tratamiento de los datos personales de los Titulares.

El Titular manifiesta (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales. En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos patrimoniales o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular y (iii) que otorga su consentimiento para que el Responsable realice transferencias y/o remisiones de datos personales de conformidad con lo que establece el apartado 5 del presente Aviso.

2. **¿Qué datos personales tratamos?** Farmacias del Ahorro puede recolectar datos personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable. También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, Farmacias del Ahorro tratará datos personales de identificación, financieros y/o patrimoniales, académicos y laborales tanto del Titular como de sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios.

Asimismo, trata datos personales sensibles relativos a características físicas, características personales, datos biométricos, datos de salud, tránsito y movimientos migratorios

3. **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Finalidades Primarias. Farmacias del Ahorro tratará los datos personales del Titular con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezca con el Titular.

De igual forma, tratará los datos personales del Titular con el objeto de llevar a cabo sus procesos de reclutamiento, selección y en su caso, contratación de empleados; administración de personal así como solicitar y proporcionar referencias laborales a terceros de los candidatos a empleados o de los ex-colaboradores, según sea el caso; la gestión de impuestos y aportaciones; remuneraciones, comisiones, contribuciones, beneficios, retribuciones y prestaciones al personal y/o sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios; otorgamiento de estímulos y reconocimientos; gestión sobre la asignación y uso de activos y herramientas de trabajo, gestión de viajes; con la finalidad de dar cumplimiento a las distintas obligaciones previstas en las políticas, normativas, programas y procedimientos internos así como en la legislación y regulación laboral, fiscal y de seguridad social, tanto a nivel federal como local. Asimismo para actividades relacionadas con el control de acceso y resguardo de los recursos materiales y humanos dentro de las instalaciones del Responsable.

Finalidades Secundarias. Farmacias del Ahorro tratará los datos personales del Titular para otras finalidades como envío de notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales; suscripción al newsletter; realización de encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros e historiales sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento a través de herramientas de captura automática de datos; realización de programas de fidelidad, beneficios e incentivos; participación en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participación en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluación de la calidad de los productos; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO. En caso de no oponerse en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados, se entenderá que su consentimiento ha sido otorgado.

4. ***¿Para qué se videografa en las instalaciones?*** Toda persona que ingrese a las instalaciones de Farmacias del Ahorro, podrá ser videograbada por las cámaras de seguridad. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que las visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de las instalaciones. Las fotografías así como los datos biométricos recabados son destinados a llevar a cabo el control de acceso a algunas de nuestras instalaciones.
5. ***¿Con quién compartimos su información?*** Farmacias del Ahorro no vende, cede, transfiere, renta o regala a terceros información personal recabada para las finalidades antes mencionadas, al momento del registro o al hacer transacciones con sus servidores. Las bases de datos no se comparten con terceros salvo requerimientos fundados y motivados de la autoridad judicial competente de conformidad con la LFPDPPP.

Farmacias del Ahorro requiere compartir los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso. Farmacias del Ahorro podrá comunicar los datos personales recolectados a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que opere con los mismos procesos y políticas internas, para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

6. ***¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su tratamiento?*** Usted podrá en todo momento ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) respecto de sus datos personales presentando una solicitud en el formato que para tal fin le entregaremos a petición expresa, misma que debe contener la información y documentación siguiente:
- i) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - ii) Los documentos vigentes que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa Fm2 o Fm3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes: credencial de elector, pasaporte o Visa Fm2 o Fm3);
 - iii) La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
 - iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

Nombre y firma del Titular de los Datos Personales

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus datos personales, se hará previa acreditación de la identidad del titular o personalidad del representante; poniendo la información a disposición en sitio en el domicilio del Responsable. Se podrá acordar otro medio entre el Titular y el Responsable siempre que la información solicitada así lo permita.

Para la petición del formato, ejercer sus derechos ARCO, la revocación de su consentimiento y los demás derechos previstos en la LFPDPPP ponemos a su disposición los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** derechosarco@fahorro.com.mx
- **Presencialmente:** Insurgentes Sur No. 1605, Piso 19, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, CP. 03900

Farmacias del Ahorro responderá al Titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDPPP.

7. ¿Cómo puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales? Farmacias del Ahorro conservará los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información y los productos que solicita, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal, administrativa y cualquier otra vigente que aplique.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y la demás legislación aplicable. No obstante lo señalado anteriormente, Farmacias del Ahorro no garantiza que terceros *no autorizados* no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Farmacias del Ahorro no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Si su solicitud resulta procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por Farmacias del Ahorro para dejar de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

En caso de que considere que de algún modo hemos vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI").

8. ¿Qué datos recolectamos al navegar en nuestros sitios y páginas web? Farmacias del Ahorro puede recabar datos a través de sus sitios Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Estas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios de Farmacias del Ahorro.

Nombre y firma del Titular de los Datos Personales

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas en nuestros sitios y páginas web se encuentran las *cookies*, los *Web beacons*, y los enlaces en los correos electrónicos.

Uso de Cookies.- El correcto funcionamiento de los sitios de Farmacias del Ahorro requieren de la habilitación de "*cookies*" en su navegador de Internet. Las "*cookies*" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. En la mayoría de los navegadores las *cookies* se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las *cookies*. La desactivación de las *cookies* puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de Farmacias del Ahorro o que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar las *cookies*, usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Uso de Web beacons.- También conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs. Farmacias del Ahorro puede utilizar en sus sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las *cookies*, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las *cookies*, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Vínculos en los correos electrónicos de Farmacias del Ahorro.- Los correos electrónicos pueden incluir vínculos que permiten a Farmacias del Ahorro saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. Asimismo, pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al re-direccionarlo a través de los servidores de Farmacias del Ahorro el sistema de re-direccionamiento permite determinar la eficacia de las campañas de marketing en línea.

Protección a menores, a personas en estado de interdicción o incapacidad.- Alentamos a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: derechosarco@fahorro.com.mx para que procedamos a eliminar tales datos personales a la brevedad.

9. ¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad? El presente Aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso a través de los siguientes medios: (i) en los sitios web del Responsable para postulantes; (ii) solicitándolo al contacto interno de Recursos Humanos o al correo electrónico derechosarco@fahorro.com.mx; o (iv) en nuestra Intranet <http://www.ahorroweb.com.mx/>

Última actualización: 01 de Abril de 2017

Para los efectos del Artículo 8 y 9 de la LFPDPPP, consiento expresamente que mis Datos Personales y Datos Sensibles sean objeto de tratamiento de conformidad con las finalidades previamente informadas de modo inequívoco, preciso y expreso.

En Ciudad de México ade..... de 20.....

Nombre y firma del Titular de los Datos Personales